



Versandkosten und Lieferung

gültig ab Februar 2024

Lieferung nach Österreich

Ab einem Bruttowarenwert von **€ 100,-** übernimmt das Weingut Ludwig Ehn die Versandkosten innerhalb Österreichs. Bei einem Bestellwert von weniger als € 100,- werden € 10,- brutto pauschal als Transportkosten berechnet.

Lieferung nach Deutschland

Ab einem Bruttowarenwert von **€ 250,-** übernimmt das Weingut Ehn die Versandkosten nach Deutschland. Bei einem Bestellwert von weniger als € 250,- werden € 15,- brutto pauschal als Transportkosten berechnet.

Die Lieferung erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – an die vom Kunden genannte Lieferadresse in Österreich und Deutschland nach Eingang der Zahlung auf dem Konto der Verkäuferin oder nach Bestätigung der Zahlung durch das jeweilige Kreditkarten-Unternehmen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3–5 Werktage nach Eingang der fälligen Zahlung.

Für Lieferungen in andere Länder als Österreich und Deutschland, wenden Sie sich gerne direkt an uns per E-Mail unter weingut.ehn@ehnwein.at

Transportschäden

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, leisten wir Ihnen unter folgenden Bedingungen Ersatz:

- (1) Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- (2) Eine Beanstandung der Ware ist innerhalb von 8 Tagen mitzuteilen.
- (3) Alle Beanstandungen müssen vom Transportunternehmen bestätigt werden.

Haben Sie Probleme beim Online-Einkauf?

Schicken Sie Ihre Bestellung einfach an weingut.ehn@ehnwein.at oder rufen Sie uns an +43 664 100 94 80