



## Versandkosten und Lieferung

### Lieferung nach Österreich

Ab einem Bruttowarenwert von **€ 90,-** übernimmt das Weingut Ludwig Ehn die Versandkosten innerhalb Österreichs. Bei einem Bestellwert von weniger als € 90,- werden € 8,90 brutto pauschal als Transportkosten berechnet.

### Lieferung nach Deutschland

Ab einem Bruttowarenwert von **€ 250,-** übernimmt das Weingut Ehn die Versandkosten nach Deutschland. Bei einem Bestellwert von weniger als € 250,- werden € 15,- brutto pauschal als Transportkosten berechnet.

Die Lieferung erfolgt – sofern nicht anders vereinbart – an die vom Kunden genannte Lieferadresse in Österreich und Deutschland nach Eingang der Zahlung auf dem Konto der Verkäuferin oder nach Bestätigung der Zahlung durch das jeweilige Kreditkarten-Unternehmen. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3–5 Werktage nach Eingang der fälligen Zahlung.

**Für Lieferungen in andere Länder** als Österreich und Deutschland, wenden Sie sich gerne direkt an uns per E-Mail unter [weingut.ehn@ehnwein.at](mailto:weingut.ehn@ehnwein.at)

### Transportschäden

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, leisten wir Ihnen unter folgenden Bedingungen Ersatz:

- (1) Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- (2) Eine Beanstandung der Ware ist innerhalb von 8 Tagen mitzuteilen.
- (3) Alle Beanstandungen müssen vom Transportunternehmen bestätigt werden.

### Haben Sie Probleme beim Online-Einkauf?

Schicken Sie Ihre Bestellung einfach an [weingut.ehn@ehnwein.at](mailto:weingut.ehn@ehnwein.at) oder rufen Sie uns an +43 664 100 94 80